



Corporación
de Asistencia
Judicial

Tarapacá y
Antofagasta

Ministerio de
Justicia y
Derechos
Humanos

Tu Acceso a la Justicia

Cuenta Pública **2026** — Participativa —

Informe Cuenta Pública **CAJTA Gestión Año 2025**



Contenido

Presentación.....3

Preparación y Participación Ciudadana 4

 Consejo de la Sociedad Civil 4

 Información y consulta a la comunidad.....4

Desarrollo de la rendición pública.....4

Resultados institucionales de la gestión 2025.....5

 Defensa especializada de niños niñas y adolescentes.....5

 Cobertura y líneas de servicio.....5

 Invitaciones oficiales 6

 Publicación de resultados y redes sociales.....6

Métricas de difusión de la cuenta pública 2026.....6

 Interpretación de los resultados.....7

Registro visual de las invitaciones 7

 Invitaciones de los equipos regionales 8

Galería de la ceremonia del 2 de julio de 2026.....8

 Registro de intervenciones y participación 9

Conclusiones y seguimiento.....10

Fuentes documentales y enlaces.....10

Anexo de participación ciudadana en la Cuenta Pública 2026..... 12

Lectura de los intereses y revisión del conteo..... 15

INFORME FINAL DE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

- Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Tarapacá y Antofagasta
- Cobertura territorial de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta
- Gestión institucional 2025 • Ceremonia del 2 de julio de 2026 • Iquique



Carolina Paz Fernández Alvear, Directora General, durante la rendición pública.

Presentación

La Cuenta Pública Participativa 2026 dio a conocer los resultados de la gestión 2025 de la CAJTA y abrió espacios de información y participación para la ciudadanía de las tres regiones de su cobertura. Este informe sistematiza la preparación del proceso, la rendición institucional, las invitaciones difundidas en medios digitales y sus métricas, junto con el registro fotográfico de la ceremonia.

La difusión registrada comprende catorce publicaciones entre el 12 de junio y el 3 de julio de 2026, con un total acumulado de 18.442 registros métricos en Facebook, Instagram y X. La Se registraron 55.558 atenciones de orientación e información y 28.133 ingresos a tribunales durante 2025.

Preparación y Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil

La Memoria Anual CAJTA Gestión Año 2025 informa que el Consejo de la Sociedad Civil aprobó el documento base de la cuenta pública en sesión extraordinaria del 9 de junio de 2026. Previamente, sus integrantes fueron convocados por correo electrónico y recibieron el documento para su revisión. La sesión se desarrolló con participación presencial y virtual.

Se consigna la participación de Elizabeth Rossel Rentería, desde Arica y Parinacota vía telemática; Alicia Naranjo y Jesús Mesías, desde Iquique; y Rosa González Rivera, presidenta del Consejo y representante de Alto Hospicio. Este antecedente da cuenta de la incorporación de organizaciones de distintos territorios a la preparación de la rendición.

Información y consulta a la comunidad

La sección de Cuentas Públicas Participativas de nuestra página web en **www.cajta.cl**, se dispone del documento de rendición correspondiente a la gestión 2025 y de un formulario para remitir opiniones sobre la institución y las materias de interés para la cuenta pública. La convocatoria para opinar también figura en la métrica institucional.

El formulario contempla identificación, datos de contacto y mensaje, y ofrece una opción para personas extranjeras sin documento de identificación chileno. La disponibilidad de este canal permite presentar observaciones sin necesidad de concurrir presencialmente a la ceremonia.

Respecto del formulario publicado en la página web después de la aprobación de la cuenta pública por COSOC y el formulario posterior a la cuenta pública no se obtuvieron comentarios en línea ni físicos

Desarrollo de la rendición pública

La ceremonia tuvo lugar el 2 de julio de 2026 en Iquique. La convocatoria anunció las 11:00 horas y la transmisión por Facebook CAJTA y YouTube @cajta_oficial. La rendición fue presentada por la Directora General, doña Carolina Paz Fernández Alvear.

Participaron don Patricio Cuevas Lagazzi, Subsecretario de Justicia (S) y Jefe de la División Judicial; don Claudio Chamorro Olguín, Seremi de Justicia y Derechos Humanos de Tarapacá y presidente del Consejo Directivo de la CAJTA; y don Matías Andrade Gálvez, Seremi de Justicia y Derechos Humanos de Arica y Parinacota, además de diversas autoridades de la región. La publicación oficial registra además representantes de instituciones públicas, del COSOC, equipos funcionarios y comunidad.

Resultados institucionales de la gestión 2025

Los resultados corresponden al año de gestión informado y deben distinguirse de las actividades de difusión desarrolladas en 2025

REGIÓN	ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN	INGRESOS A TRIBUNALES
Arica y Parinacota	10.993	5.323
Tarapacá	20.015	9.992
Antofagasta	24.550	12.818
Total CAJTA	55.558	28.133

Fuente: Memoria Anual CAJTA Gestión Año 2025, páginas 83 y 84. Los ingresos a tribunales incluyen las líneas especializadas identificadas en la memoria.

La orientación e información disminuyó aproximadamente un 2,2 % respecto de las 56.799 atenciones informadas en 2024. La distribución territorial de 2025 muestra que Antofagasta concentró el mayor número de atenciones e ingresos judiciales.

Defensa especializada de niños niñas y adolescentes

LÍNEA DE ATENCIÓN	RESULTADOS DESTACADOS DE 2025
La Niñez y Adolescencia se Defienden	11.114 NNA atendidos; 15.626 procesos protectores; más de 19.079 audiencias.
Programa Mi Abogado	958 NNA representados; 1.143 causas judiciales; 3.814 audiencias; 1.654 entrevistas con familias y adultos significativos.

Fuente: comunicado institucional de la Cuenta Pública 2026, noticia 4177. Los indicadores reflejan actividades de representación y acompañamiento.

Cobertura y líneas de servicio

La rendición destacó presencia en veinte comunas, una red de treinta oficinas y cobertura ante tres Cortes de Apelaciones y treinta y seis tribunales. Además de la orientación y el patrocinio judicial, se difundieron las gestiones extrajudiciales y las acciones de promoción y prevención de derechos.

La exposición abordó asimismo la transición hacia el Servicio Nacional de Acceso a la Justicia y la Defensoría de las Víctimas, como desafío de preparación y continuidad de la atención en la macrozona norte. Esta materia se registra como contenido de la rendición, sin atribuir al proceso de cuenta pública actuaciones de implementación no acreditadas.

Convocatoria y difusión en medios digitales

La difusión combinó invitaciones a seguir la ceremonia, llamados a formular opiniones y publicaciones de resultados. Las intervenciones de autoridades y funcionarios permitieron comunicar la convocatoria desde distintos ámbitos de la institución.

Invitaciones oficiales

El 17 de junio, Claudio Chamorro Olguín convocó a la comunidad a seguir la cuenta pública por Facebook y YouTube. El 19 de junio, la Directora General difundió una invitación centrada en el trabajo institucional y el diálogo ciudadano. El 23 de junio se publicó el mensaje de Twiggi Angélica Rojas Caro, secretaria de la Dirección Regional de Arica y Parinacota. El 1 de julio se difundió la invitación de Yasna Carvajal Cholele, secretaria de Consultorio jurídico de Iquique.

La planilla también registra los mensajes de Valeska Sobrado, Abogada jefe de Consultorio jurídico de Iquique, Erica Araya secretaria desde Dirección regional de Antofagasta y Juan Guzmán, Abogado de Migración de Antofagasta así como un recordatorio el día de la ceremonia y una publicación en colaboración con la Seremi de Tarapacá.

Publicación de resultados y redes sociales

El 2 de julio se difundió el comunicado sobre las 55.558 atenciones, con versiones identificadas en Facebook e Instagram. La publicación colaborativa del 3 de julio amplió la difusión del proceso.

Métricas de difusión de la cuenta pública 2026

Fecha	Publicación	Facebook	Instagram	X	Total
12/06	Invitación a la comunidad	87	300	6	393
12/06	Invitación a opinar	123	208	7	338
17/06	Video del Seremi de Tarapacá	1.107	628	4	1.739
19/06	Video de la Directora General	619	759	12	1.390
22/06	Invitación a opinar	71	203	14	288
23/06	Invitación de Twiggi Rojas	756	749	218	1.723
24/06	Invitación de Valeska Sobrado	693	588	71	1.352
26/06	Invitación desde Antofagasta — Erica	781	1.000	89	1.870
27/06	Invitación de Juan Guzmán	547	1.008	343	1.898
01/07	Invitación de Yasna Carvajal	551	508	99	1.158
02/07	Recordatorio del día de la ceremonia	165	420	23	608
02/07	Directora General — CPP 2026	—	507	29	536

Fecha	Publicación	Facebook	Instagram	X	Total
02/07	Comunicado sobre 55.558 atenciones	3.600	896	47	4.543
03/07	Colaboración Seremi de Tarapacá	—	606	—	606
	TOTAL	9.100	8.380	962	18.442

Interpretación de los resultados

Facebook representa el 49,34 % de los registros; Instagram, el 45,44 %; y X, el 5,22 %. Facebook e Instagram concentran conjuntamente el 94,78 % del total. La publicación sobre las 55.558 atenciones alcanza el mayor valor agregado: 4.543 registros, equivalentes al 24,63 % de la suma de la campaña.

Registro visual de las invitaciones



Invitación de Claudio Chamorro Olguín.
Publicación web del 17 de junio de 2026.



Invitación de Carolina Paz Fernández Alvear.
Publicación web del 19 de junio de 2026.

Twiggi Rojas Caro
Secretaria Dirección Regional de Arequipa y Parícuti



Yasna Carvajal Cholele
Secretaria Consultorio Jco. Iquique

A group of people, including officials and a military officer, are seated at a press conference. A Chilean flag is visible in the background. The individuals are dressed in formal attire, including suits and a military uniform. They are seated in rows, facing forward, with some looking towards the camera and others looking slightly to the side. The setting appears to be a formal event, likely the press conference mentioned in the text.

Cuenta Pública 2026
— Participativa —

Registro de intervenciones y participación



Intervención de Patricio Cuevas Lagazzi.



Vista de asistentes a la ceremonia.

Registro institucional de la jornada



Fotografía grupal de la jornada.



Participantes en la ceremonia.

Conclusiones y seguimiento

La Cuenta Pública Participativa 2026 permitió poner a disposición de la ciudadanía la gestión 2025 de la CAJTA en Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta. La aprobación previa del documento por el COSOC, la rendición presencial y la difusión de canales digitales constituyen los hitos documentados del proceso.

La campaña de catorce publicaciones registra 18.442 valores acumulados en Facebook, Instagram y X. Esta evidencia permite describir la difusión digital, con predominio de Facebook e Instagram, sin equipararla a una medición de participación ciudadana efectiva.

El balance territorial da cuenta de 55.558 atenciones de orientación e información y 28.133 ingresos a tribunales durante 2025. La defensa especializada de NNA fue uno de los contenidos destacados de la rendición.

Resultados de cuestionario de consultas opiniones y sugerencias: Véase el anexo sobre participación voluntaria mediante código QR y formularios en papel, con resultados consolidados, observaciones, gráficos editables y conclusiones.

Fuentes documentales y enlaces

Las referencias numéricas remiten a las fuentes siguientes. Los documentos y enlaces conservan su denominación original.

- [Memoria Anual CAJTA Gestión Año 2025 — documento de rendición](#)
- [Comunicado y galería Cuenta Pública CAJTA 2026](#)
- [Cuentas Públicas Participativas y formulario ciudadano](#)
- [Invitación del Seremi de Tarapacá](#)
- [Invitación de la Directora General](#)
- [Invitación de Twiggí Rojas](#)
- [Invitación de Yasna Carvajal](#)

Enlaces de publicaciones en redes sociales

- Facebook — comunicado de resultados 2026
- Instagram — comunicado de resultados 2026
- Instagram — convocatoria a consulta ciudadana
- Facebook — invitación a seguir la CPP 2026
- Instagram — invitación a seguir la CPP 2026
- Facebook — invitación de Valeska Sobrado
- Facebook — video de invitación de Twiggi Rojas
- Instagram — invitación de Erica desde Antofagasta
- Facebook — invitación de Yasna Carvajal
- Instagram — invitación de Yasna Carvajal
- Instagram — Directora General durante la rendición
- Instagram — publicación colaborativa posterior a la ceremonia
- Canal institucional de Facebook
- Canal institucional de Instagram
- Canal institucional de YouTube

Anexo de participación ciudadana en la Cuenta Pública 2026

Corporación de Asistencia Judicial de las Regiones de Tarapacá y Antofagasta

- Cobertura institucional de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta
- Consulta voluntaria mediante código QR y formulario en papel | Actualizado al 29 de septiembre de 2026

Síntesis de resultados

Se consolidan 46 formularios recibidos: 21 mediante código QR y 25 en papel. El género declarado corresponde a 29 mujeres (63,0 %) y 17 hombres (37,0 %), sin registros en la categoría otro. Las mujeres fueron mayoría en ambos canales. Estos resultados describen las respuestas recibidas y no la composición de todos los asistentes.

En ambos canales se recogió una percepción afirmativa sobre el enfoque de género de CAJTA: 21 respuestas en QR y 25 en papel. Siete participantes declararon pertenecer a organizaciones y 39 indicaron que no. Los aportes reconocen el trabajo y profesionalismo institucional y plantean necesidades de información, presencia territorial, coordinación municipal y continuidad de programas.

La materia Familia concentra el mayor número de menciones informadas en el consolidado (26), seguida por migración y solución colaborativa de conflictos (17 cada una). Las 25 encuestas en papel aportan 99 menciones temáticas, incorporadas en los resultados consolidados junto con las respuestas obtenidas mediante código QR.

Metodología y alcance

Durante la Cuenta Pública se ofreció un código QR para responder digitalmente a quienes no quisieron utilizar papel. El documento Excel inicialmente analizado corresponde a esa modalidad y contiene 21 formularios del 2 de julio de 2026. También respondieron presencialmente, mediante hoja, 25 asistentes. La participación en ambos casos fue voluntaria.

La fuente QR permite analizar cada registro. Los resultados de las encuestas en papel se incorporan conforme a la información obtenida de los 25 formularios presenciales: 17 mujeres y 8 hombres; 5 personas pertenecientes a organizaciones sociales y 20 que no; 25 respuestas afirmativas respecto del enfoque de género; y 99 menciones temáticas.

La suma de ambos canales se presenta como formularios recibidos.

Participación por canal y género

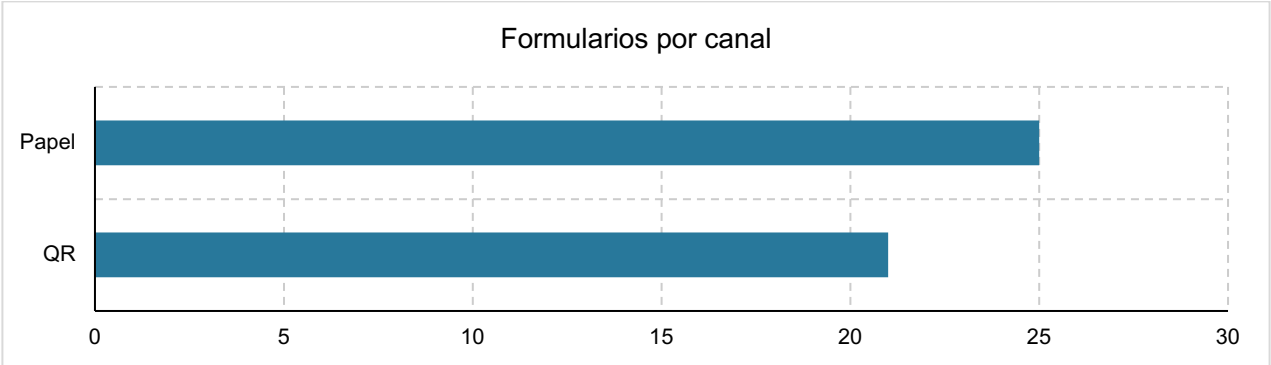


Gráfico 1. Formularios recibidos por canal. Total informado: 46.

Canal	Mujeres	Hombres	Otro	Total
QR	12	9	0	21
Papel	17	8	0	25
Consolidado	29	17	0	46

El canal físico reúne el 54,3 % de los formularios y el QR el 45,7 %. La coexistencia de ambas modalidades permitió que las personas asistentes eligieran el soporte de respuesta.

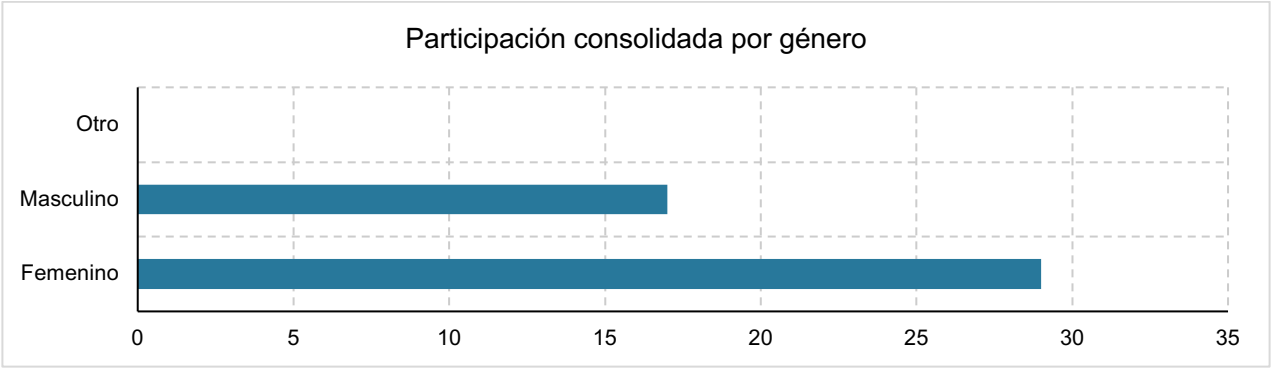


Gráfico 2. Género declarado en el consolidado QR y papel.

Las mujeres representan el 57,1 % del canal QR y el 68,0 % del canal físico. En el total informado corresponden a 29 mujeres (63,0 %) y 17 hombres (37,0 %). No se infiere género por nombres: se utiliza lo declarado o lo informado en el resumen físico. La categoría otro registra cero respuestas.

Intereses sobre acceso a la justicia

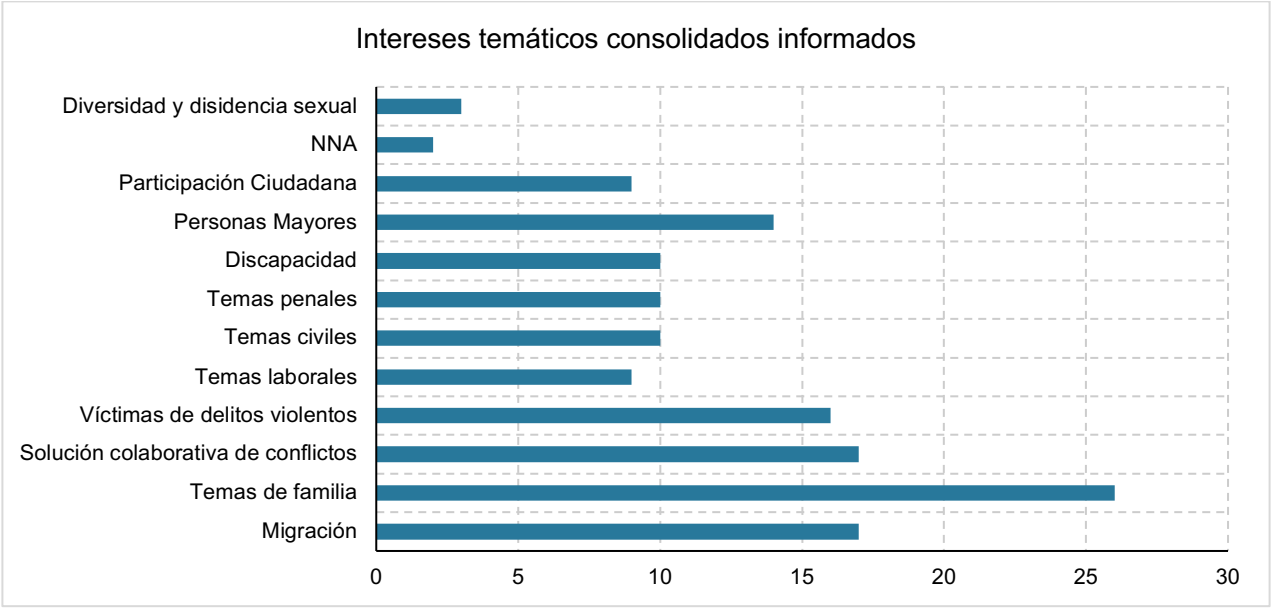


Gráfico 3. Menciones temáticas consolidadas: respuestas QR y encuestas en papel.

Temática	QR	Papel	Total	% sobre 46
Migración	9	8	17	37,0 %
Familia	9	17	26	56,5 %
Solución colaborativa de conflictos	8	9	17	37,0 %
Víctimas de delitos violentos	7	9	16	34,8 %
Laboral	5	4	9	19,6 %
Civil	4	6	10	21,7 %
Penal	4	6	10	21,7 %
Discapacidad	2	8	10	21,7 %
Personas mayores	2	12	14	30,4 %
Participación ciudadana	2	7	9	19,6 %
NNA e infancia	1	1	2	4,3 %
Diversidad y disidencia sexual	1	2	3	6,5 %

QR suma 54 selecciones y papel 99; el total informado es 153. Los porcentajes usan 46 formularios y no suman 100 %, porque corresponden a menciones múltiples.

Lectura de los intereses y revisión del conteo

Familia registra 17 menciones en papel y nueve en QR, y alcanza 26 en el consolidado informado (56,5 % sobre 46 formularios). Migración y solución colaborativa de conflictos alcanzan 17 menciones cada una (37,0 %). Víctimas de delitos violentos registra 16 (34,8 %) y personas mayores 14 (30,4 %).

Las respuestas QR suman 54 selecciones y las 25 encuestas en papel registran 99 menciones temáticas. Estas cifras corresponden a menciones y no a personas únicas, puesto que una misma persona pudo señalar más de una temática. Por ello, los porcentajes por materia no suman 100 %.

Pertenencia a organizaciones

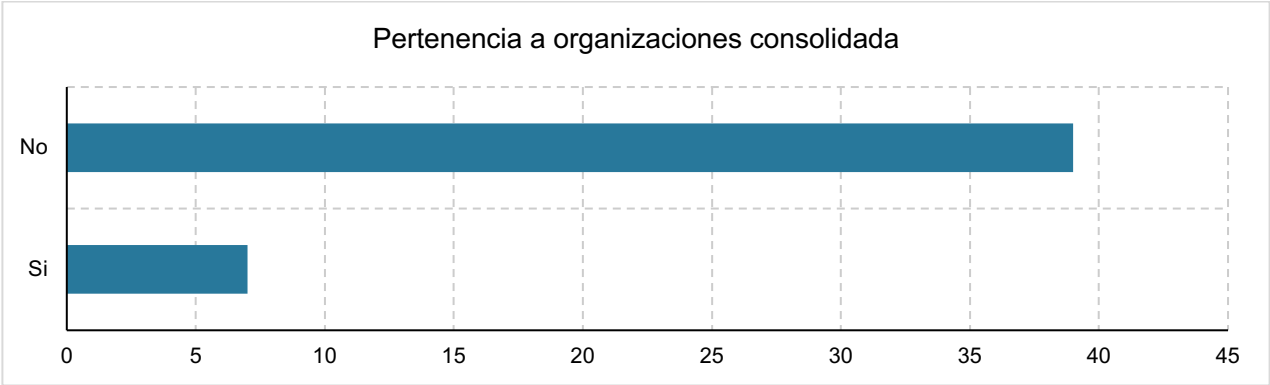


Gráfico 4. Pertenencia declarada a organizaciones. Base consolidada: 46 formularios.

En papel, cinco personas declararon pertenecer a organizaciones sociales (20,0 %) y veinte indicaron que no (80,0 %). En QR fueron dos y diecinueve, respectivamente. El consolidado informado reúne siete respuestas afirmativas (15,2 %) y 39 negativas (84,8 %). No se dispone de las denominaciones de las organizaciones del canal físico.

En QR se declararon ACHS y Unión Comunal de Alto Hospicio. Se mantiene la autodeclaración sin validar la naturaleza jurídica de las entidades. Se recomienda ampliar y documentar la convocatoria a organizaciones de las tres regiones.

Percepción de la perspectiva de género

Respuesta	QR	Papel	Total
Si	21	25	46
No	0	0	0
Sin respuesta entre formularios informados	0	0	0

Las 25 personas que respondieron físicamente indicaron que la Corporación enfoca su labor con perspectiva de género. Las 21 respuestas QR también fueron afirmativas. El resultado consolidado es una percepción favorable en el 100 % de los formularios informados; no constituye una auditoría de la aplicación del enfoque de género en todas las prestaciones.

La información complementaria señala que el resto no respondió, sin precisar el número de asistentes que no completaron esa pregunta o la encuesta. Esa referencia no se transforma en respuestas negativas ni se agrega como una cantidad de formularios sin respuesta. Dentro de los 25 físicos informados hay 25 afirmaciones, por lo que no se registra una omisión adicional en esa base.

En el QR, el campo condicionado a una respuesta negativa contiene un «Si» pese a una respuesta principal afirmativa.

Distribución territorial disponible

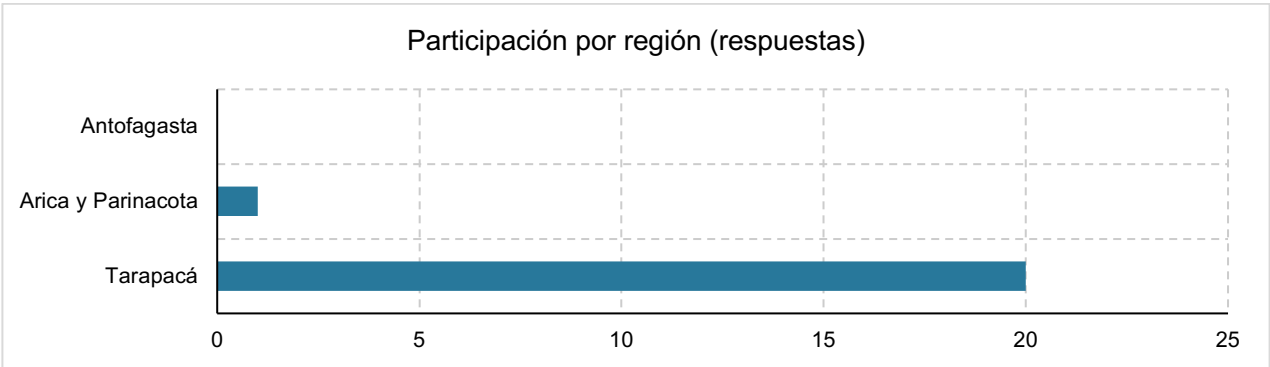


Gráfico 5. Región declarada exclusivamente en QR. Base: 21 formularios.

Solo el canal QR tiene desglose regional: Tarapacá 20 (95,2 %), Arica y Parinacota uno (4,8 %) y Antofagasta cero. No se informó la región de los 25 formularios físicos. Por ello, no puede trasladarse la concentración territorial del QR al conjunto de 46 respuestas ni establecerse la distribución regional consolidada.

Consultas opiniones y sugerencias

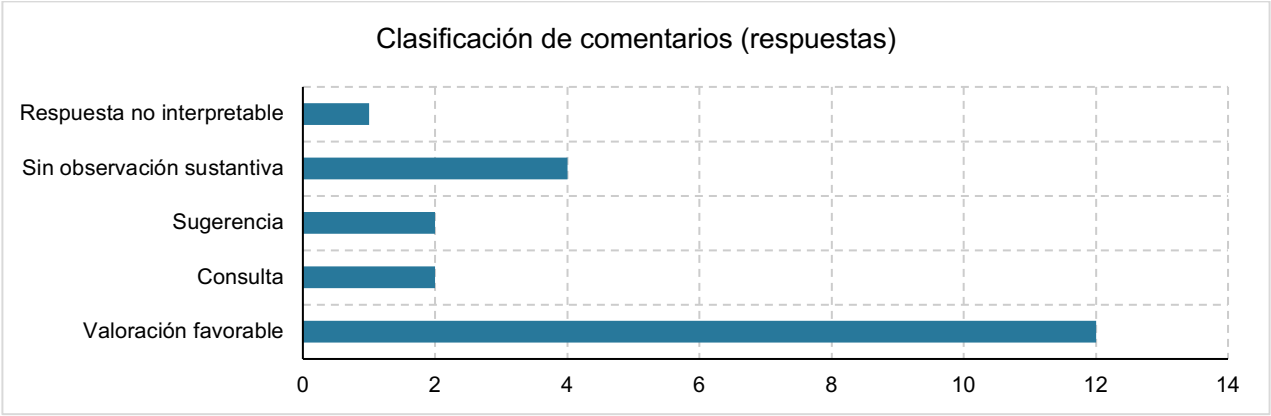


Gráfico 6. Clasificación analítica exclusivamente de los comentarios QR. Base: 21 formularios.

En QR se identifican doce valoraciones favorables, dos consultas, dos sugerencias, cuatro textos sin observación sustantiva y uno no interpretable. Se trata de una categoría principal asignada a cada comentario, revisable por contenido. Las consultas se refieren a la continuidad de la defensa de personas migrantes y al proceso de transformación al nuevo servicio; las sugerencias piden una cuenta pública más dinámica y conservar la atención cercana e integral.

Aportes recogidos en papel

La síntesis física destaca el trabajo de CAJTA, informa seis felicitaciones y recoge agradecimientos por el profesionalismo de los equipos. Estas expresiones reconocen el servicio prestado y deben considerarse junto con las necesidades y propuestas de mejora planteadas por los asistentes.

Los aportes solicitan asesoría y apoyo a periodistas y medios de comunicación en el ejercicio de su profesión, así como mayor disponibilidad de información estadística. También sugieren mejorar la ejecución presupuestaria de Tarapacá, fortalecer el trabajo en terreno y ampliar los convenios municipales.

Se plantea además la necesidad de que permanezcan, en el nuevo servicio, los programas que benefician a la comunidad. Este aporte converge con las consultas QR sobre continuidad de la atención y transición institucional, y aconseja ofrecer información clara sobre esas materias.

Solo las felicitaciones tienen una frecuencia explícita en el resumen físico (seis). No se dispone del número de comentarios completos, de la frecuencia del resto de los aportes ni de sus posibles coincidencias en una misma hoja. Por ello no se calcula una tasa de satisfacción ni una distribución consolidada de comentarios por persona.

Propuestas de seguimiento institucional

Aporte		Acción propuesta
Reconocimiento profesionalismo	y	Sistematizar los reconocimientos y considerar los atributos de atención valorados en la mejora del servicio.
Apoyo a periodistas y medios		Evaluar la necesidad planteada y la procedencia de orientación o derivación según competencia institucional y criterios de acceso.
Información estadística		Facilitar datos agregados de atención, resultados y cobertura, con resguardo de datos personales y explicación de sus alcances.
Ejecución presupuestaria de Tarapacá		Remitir la observación al área competente para analizar antecedentes y explicar resultados, dificultades y medidas de mejora.
Trabajo en terreno		Evaluar actividades de orientación territorial y difusión de canales de atención, considerando necesidades y recursos disponibles.
Convenios municipales		Revisar cobertura y coordinación municipal e identificar oportunidades de colaboración y derivación.
Continuidad y transición al nuevo servicio		Preparar información institucional sobre el proceso y las líneas de atención, incluida migración, conforme a las decisiones oficiales vigentes.
Ceremonia dinámica y atención cercana		Evaluar exposición más ágil y preguntas ciudadanas, y mantener la atención y la orientación integral.

La observación presupuestaria se registra como opinión ciudadana y no como conclusión de una auditoría.

Conclusiones

- La consulta ofreció dos soportes de participación voluntaria: QR para quienes prefirieron responder sin papel y formularios físicos para quienes optaron por una hoja. Se recibieron 46 formularios informados, 21 digitales y 25 físicos; debe verificarse la ausencia de duplicados antes de equiparar ese total a personas únicas.
- Se registra una mayoría femenina en ambos canales. El total informado corresponde a 29 mujeres (63,0 %), 17 hombres (37,0 %) y cero en otro. Estas cifras describen a quienes respondieron y no a todos los asistentes.
- Las 46 respuestas informadas expresan una percepción afirmativa del enfoque de género. Conviene complementar ese resultado con indicadores y evidencia de atención; no se cuantifica a quienes no respondieron fuera de la base recibida.
- Familia presenta la mayor frecuencia temática informada. Personas mayores destaca especialmente en las encuestas en papel y migración conserva una presencia relevante en ambos canales. Las 25 encuestas físicas registran 99 menciones temáticas, que se incorporan al consolidado junto con las 54 selecciones del canal QR.
- Siete participantes declararon pertenencia a organizaciones y 39 indicaron que no. El resultado aconseja fortalecer el diálogo con organizaciones y documentar mejor su participación, sin inferir por ello su presencia entre todos los asistentes.
- Los aportes combinan reconocimiento y seis felicitaciones físicas con solicitudes sobre información estadística, atención a periodistas, ejecución presupuestaria, trabajo territorial, convenios municipales y continuidad de programas. Su valor es orientar mejoras y respuestas institucionales.
- La continuidad de las prestaciones y el tránsito al nuevo servicio aparecen en ambos canales